



# Morgendagens servicevinnere?

Konferansier: Bård Brænde

Kundeservedagene i Bergen  
18. - 19. september 2019  
Radisson Blu SAS Bryggen

Påmelding: [www.bergenkundeserviceforum.no](http://www.bergenkundeserviceforum.no)

**BKF**

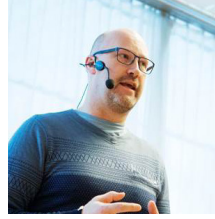
Bergen  
kundeserviceforum



Bjørn Bohne



Vegar Styve



Eirik Berge



Solfrid Flateby



Petter Ingebrigtsen



Louise O. Jakobsen



Bård Brænde



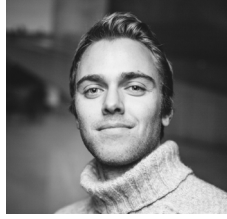
Steinar B. Christensen

## Dag 1: Onsdag 18. september 2019

0930 - 1000	Registrering
1000 - 1015	Åpning ved styreleder i BKF, Bjørn Bohne
1015 - 1100	Vegar Styve, konsernsjef Frende Forsikring <b>Med kunden i høgsetet</b>
1100 - 1145	Eirik Berge, kommunikasjonssjef i Bergen Reiselivslag <b>5 tips til hvordan sosiale medier kan gi utmerket service</b>
1145 - 1300	Lunsj
1300 - 1345	Solfrid Flateby, foredragsholder <b>«6,5 tips til den beste utgaven av meg»</b>
1345 - 1430	Petter Ingebrigtsen, psykolog <b>Psykologisk trygghet i team</b>
1430 - 1500	Pause
1500 - 1545	Louise Opprud Jakobsen, foredragsholder <b>Fremtidens vinnere</b>
1545 - 1630	Bård Brænde, konseptutvikler og foredragsholder <b>Verdens beste service er et valg - ikke en kåring!</b>
1630 - 1640	Steinar B. Christensen, prosjektleder Kundeservedagene <b>Oppsummering og informasjon om kveldsarrangement</b>
1730 - 2100	Kveldsarrangement   Middag   Prisutdelinger



Bente Daazenko



Lasse Smedvig



Christian Thu



Camilla Schutz



Svein Harald Røine



Jørgen Skavlan

## Dag 2: Torsdag 19. september 2019

0800 - 0830	Kaffe og mingling
0830 - 0845	Velkommen til dag 2
0845 - 0930	Bente Daazenko, daglig leder BiR Privat <b>Endringsreisen i BiR Privat</b>
0930 - 1015	Lasse Smedvig, seriegründer <b>Service som konkurransefaktor i oppstartsbedrifter</b>
1015 - 1045	Pause
1045 - 1130	Christian Thu, kommersiell direktør Amedia Salg og Marked <b>En digital verden og dens kommersielle muligheter</b>
1130 - 1215	Camilla Schutz, kommersiell leder Brann <b>Hvordan Brann jobber for å heve totalopplevelsen</b>
1215 - 1315	Lunsj
1315 - 1400	Svein Harald Røine, inspirator og foredragsholder <b>Modig - finn ditt hverdagsmot</b>
1400 - 1500	Jørgen Skavlan, lege <b>Frisk nok for livet</b>
1500 - 1515	Avslutning Kundeservedagene i Bergen 2019.

Takk for i år.

# Morgendagens servicevinnere?

Bergen Kundeserviceforum ble etablert i 2001, og har som ambisjon å gjøre Bergen til kundeserviceby nr. 1 i Norge.

Kundeservedagene i Bergen ble første gang arrangert i 2005, og har med suksess vært arrangert annet hvert år. Konferansene har presentert spennende programmer og interessante foredragsholdere, og tilbakemeldingene fra deltakerne har vært udelt positive.

Programmet i år setter søkelys på morgendagens servicevinnere. Hva vil være viktig å være god på når det gjelder kundeservice i årene fremover? Hvilke forventninger vil kundene ha når de kontakter sine leverandører eller vil prøve ut nye bedrifter? Hvor viktig blir kundeservice i arbeidet med å skape de gode kundeopplevelsene?

Ved påfyll av nye tanker og ideer ønsker vi å vise at endringer gir nye muligheter, og kan være med på og løfte servicenivået til nye høyder!

Velkommen til Kundeservedagene 18. og 19. september!

Vår hovedsamarbeidspartner 2019:

**puzzle.**



Husk å melde deg på kveldsarrangementet – det finner sted på Radisson Blu SAS Bryggen.

Bård Brænde er også konferansier på kvelden, og loser oss trygt gjennom middagen og spennende kåringer.